

## 埼玉県の電話相談窓口

### 「子どもスマイルネット」に相談してみませんか？

- 子どもスマイルネットは、子供(原則18歳未満)に関わる様々な悩みについて相談を受ける埼玉県の電話相談窓口です。  
友達のこと、学校のこと、家族のこと、子育てのことなど、どんな悩みでも相談できます。  
お子さんも、保護者の方も、お気軽に御相談ください。  
名前は言わなくても大丈夫！ 秘密は守ります。
- いじめや虐待など子供の権利侵害に関する相談については、希望により「埼玉県子どもの権利擁護委員会」が面接相談(予約制)を行い、関係機関と協力しながら問題の解決に取り組みます。

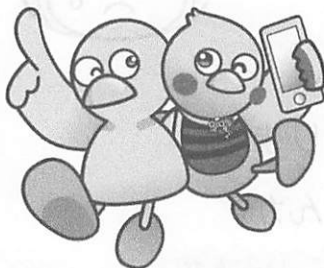
#### 子供本人からの相談(例)

- ・クラスでいじめられた、仲間はずれにされた
- ・SNSで悪口を言われている
- ・学校に行きたくない
- ・先生からの体罰やひどい言葉に傷ついた
- ・家事や家族の世話で勉強や友達と遊ぶ時間がない
- ・やりたいことが分からず将来が不安

#### 保護者からの相談(例)

- ・子育てがうまくいかずイライラする
- ・仕事と子育ての両立で疲れてしまった
- ・子供が反抗する
- ・学校にいじめの相談をしたが改善されない
- ・子供が学校に行きたがらず心配
- ・悩みを話せる人がいない

- 相談専用電話番号 048(822)7007
- 相談時間 午前10時30分～午後6時  
毎日(祝日・12/29～1/3を除く)
- ホームページ <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0608/smile-net/index.html>



埼玉県マスコット「コバトン」「さいたまっち」

#### 問合せ先

埼玉県福祉部子ども安全課  
児童権利擁護担当 中嶋  
電話:048-834-8755  
FAX:048-822-4559  
e-mail a3340-02@pref.saitama.lg.jp

ともだち  
友達  
のこと

学校  
のこと

家族  
のこと

自分  
のこと

どんなことでも相談できる  
さいたまけん  
埼玉県の電話相談窓口

まどくち

# 048-822-7007

だいしょうぶ ひみつ  
名前は言わなくても大丈夫! 秘密は守ります

## 子どもスマイルネット

毎日 午前10時30分 ~ 午後6時

しゅくじつ のぞ  
祝日・12/29~1/3を除く

むりょう りょうきん  
相談は無料(電話料金はかかります)



コバトン  
さいたまっち  
さい くに  
彩の国  
さいたまけん  
埼玉県

いっしょ  
子どもスマイルネットはあなたと一緒に考えます

なや かいけつ  
その悩み、解決できるかもしれません

- クラスでいじめられたり、仲間はずれにされた
- 家事や家族の世話で、勉強や友達と遊ぶ時間がない
- 先輩や友達から暴力を受けている
- 先生からの体罰やひどい言葉に傷ついた



たいばつ けんりしんがい かん なや  
いじめや体罰など、権利侵害に関する悩みは、  
さいたまけん けんりようご いいんかい  
「埼玉県子どもの権利擁護委員会」が力になります。  
めんせつそうだん よやくせい  
面接相談(予約制)でじっくり話してみませんか。



ホームページ

さいたまけん けんりようご いいんかい  
埼玉県子どもの権利擁護委員会

友達  
のこと

学校  
のこと

家族  
のこと

自分  
のこと

どんなことでも相談できる  
埼玉県の電話相談窓口

# 048-822-7007

名前は言わなくても大丈夫! 秘密は守ります

## 子どもスマイルネット

毎日 午前**10時30分** ~ 午後**6時**

🌱 祝日・12/29~1/3を除く

🌱 相談は無料(電話料金はかかります)



コバトン

さいたまっち

彩の国  埼玉県

子どもスマイルネットはあなたと一緒に考えます

🌱 その悩み、解決できるかもしれません

- SNSで悪口を言われている
- 家事や家族の世話で、  
勉強や自分の時間が取れない
- 先生や友達の言葉に傷ついた
- やりたいことが分からず将来が不安



いじめや体罰など、権利侵害に関する悩みは、  
「埼玉県子どもの権利擁護委員会」が力になります。  
面接相談(予約制)でじっくり話してみませんか。



ホームページ

### 埼玉県子どもの権利擁護委員会



なやんでいませんか？

まずは話してみよう！



せんせい  
先生の  
ことば  
言葉に傷ついた



ともだち  
友達に  
なかま  
仲間はずれに  
されちゃった



がっこう  
学校に  
いきたくない  
行かなきゃダメ？



おや  
親に  
おこ  
怒られた

そのなやみ、解決できるかもしれません

なまえ  
名前を言わなくて大丈夫！

ひみつ  
秘密は守ります

TEL.048-822-7007

そうだんじかん  
相談時間 毎日 午前10時30分～午後6時

※祝日・12月29日～1月3日を除く

そうだん  
相談は無料 (電話料金はかかります) 子どもスマイルネット 検索

子ども  
スマイルネット



コバトン

さいたまっち

一度、電話してみてください



# 子どもスマイルネット

まずは、話してみませんか？

子どもスマイルネットは、子供（原則18歳未満）に関わる様々な悩みについて、電話相談を受ける埼玉県の窓口です。



何だか毎回つまらない。  
自分に自信が持てない。  
学校に行きたくない。

誰にも話せないことを、誰かに聞いてほしい。  
(家族のこと・友達のこと・学校のこと・自分のこと)

部活が  
厳しすぎるから、  
辞めたい。

急に仲間はずれにされた。  
友達の気持ちが分からない。

自分のやりたいことが  
分からなくて、  
進路が決まらない。

親がケンカばかりしていて、  
家に帰りたくない。

先生も学校も勉強も嫌い。  
どうしても学校に  
行かなきゃいけないの？

ゲームやスマホのことで、  
親が怒ってくる。  
勉強よりゲームが好きなのは  
悪いの？

お金がないから、  
友達と遊べなくて  
困っている。

悪いことをして、  
先生に怒られた。  
でも、先生の言葉に  
傷ついた。



話を  
聞かせてね  
ヤントン★

いじめ、虐待、体罰など、権利侵害に関する悩みは、電話相談だけでなく、第三者機関「埼玉県子どもの権利擁護委員会」の委員や調査専門員が直接会ってあなたの気持ちや希望をじっくり聴いてあなたの力になります。

あなたの悩みは、解決できるかもしれません。

一緒に  
考えようトン



名前は言わなくて大丈夫!

TEL.048-822-7007

秘密は守ります

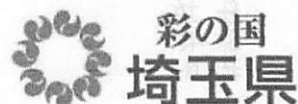
相談時間 毎日 午前10時30分～午後6時  
祝日・12月29日～1月3日を除く

相談は無料 (電話料金はかかります)

埼玉県福祉部こども安全課 a3340-02@pref.saitama.lg.jp  
<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0608/smile-net/index.html>

子どもスマイルネット

検索





## 子供には権利があります

世界中すべての<sup>こども</sup>子供に、生まれながら持っている大切なものがあります。  
それは「<sup>けんり</sup>権利」です。



生きる<sup>けんり</sup>権利

育つ<sup>けんり</sup>権利



自分を守り、  
守られる<sup>けんり</sup>権利

参加する<sup>けんり</sup>権利



### ●児童の権利に関する条約

世界中の子供たちの権利について定めた条約が、「児童の権利に関する条約」です。日本をはじめ多くの国が批准しています。※条約の中では、18歳未満を児童(子供)としています。

## 大人の方へ

子供たちが健やかに成長するためには、周りの大人が子供たち一人一人の権利を尊重し、皆で子供を大切に守り育てていかなければなりません。子供への権利侵害の防止に御協力をお願いします。

### 「子どもスマイルネット」は子育て相談もお受けしています

「子育てがうまくいかない」「子供を叩いてしまった」「子供が学校に行きたがらない」  
など、子育てに悩んだときはお気軽に御相談ください。

相談専用電話 **048-822-7007**

相談時間 毎日 午前10時30分～午後6時  
(祝日・12月29日～1月3日を除く)



### ●問合せ先

〒330-0074 埼玉県さいたま市浦和区北浦和 5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎別館  
埼玉県子どもの権利擁護委員会事務局(埼玉県福祉部子ども安全課)  
TEL 048-834-8755 FAX 048-822-4559

### ●ホームページ

<https://www.prefsaitama.lg.jp/a0608/smile-net/index.html>

子どもスマイルネット 検索



# 子どもスマイルネット

話してみよう! 解決できるかもしれない

友達  
のこと

学校  
のこと

家族  
のこと

自分  
のこと



相談は  
じぶんでOK!

お電話  
を守りついでOK!

埼玉県マスコット  
コバトン

埼玉県マスコット  
さいたまっち

# TEL.048-822-7007

【相談時間】 毎日 午前10時30分～午後6時  
(祝日・12月29日～1月3日を除く)

名前は言わなくて大丈夫! 秘密は守ります

相談は無料 (電話料金はかかりません)